



**PRÉFET  
DE LOT-ET-GARONNE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Secrétariat Général  
Centre d'Expertise et de Ressources Titres  
cartes nationales d'identité et passeports

Affaire suivie par :  
Christine DUZELIER  
Directrice du CERT  
0553776057

Pascal AUDOIRE  
Contrôleur de gestion  
0553476143

Agen, le 24 mai 2022

Le préfet de Lot-et-Garonne

à

Mesdames et Messieurs les maires  
des communes de Lot-et-Garonne

Objet : Cartes nationales d'identité et passeports, dégradation sensible des délais de rendez-vous en mairie

PJ : Cartographie des communes équipées d'un dispositif de recueil  
Éléments de communication

Les délais de rendez-vous en mairies, équipées d'un dispositif de recueil pour la délivrance des cartes nationales d'identité et de passeports, se sont fortement dégradés depuis l'automne 2021. Cette situation n'est pas compatible avec les exigences d'un service public de qualité, à la veille des vacances d'été, en particulier.

Dans le cadre du plan de mobilisation et d'urgence, pour l'accueil des usagers, les 17 mairies équipées de dispositifs de recueil ont mis en place un certain nombre de mesures, visant à réduire les délais de rendez-vous.

Il apparaît que le dispositif pourrait être amélioré par la contribution des communes non équipées sur plusieurs aspects:

- Renforcement de l'accueil des usagers pour apporter tous les renseignements utiles à la constitution des dossiers,
- Vérification de la complétude des dossiers, accompagnement des usagers dans la pré-demande en ligne, ce qui permet de gagner du temps de traitement au guichet,

- Diffusion sur votre site et affichage dans vos espaces de communication des éléments joints.

Je vous remercie, par avance, de votre mobilisation dans cet effort collectif en faveur de nos usagers.

Mes services restent à votre entière disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

*En vous remerciant par avance de toute l'attention  
que vous voudrez bien porter à ce sujet important,*

*Bien à vous,*

Pour le préfet,  
Le secrétaire général



Florent FARGE

Copie à :

- Messieurs les présidents des associations des maires de Lot-et-Garonne
- Messieurs les sous-préfets d'arrondissement